

## Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst (m/w/d)

CANNA ist ein marktführendes Unternehmen und weltweit agierender Produzent von qualitativ hochwertigen Pflanzenmedien und Nährstoffen für den Heim- und Hobbyanbau mit mehr als 20 Jahren Erfahrung in der Entwicklung, Produktion und dem Vertrieb verschiedener Produktlinien.

Die CANNA Deutschland GmbH ist verantwortlich für die Betreuung der Kunden in Deutschland.

Wir sind auf der Suche nach einem:

### Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst (m/w/d)

(Teilzeit)

Sie arbeiten selbständig, flexibel und zuverlässig für ein schnellwachsendes Unternehmen.

#### Der Verantwortungsbereich besteht aus verschiedenen Tätigkeiten:

- Auftragsannahme im Einklang mit festgelegten Verfahren und Systemen;
- Erstellung von Angeboten und Rechnungen sowie die Organisation des Versandes an die Kunden;
- Erstellung von Abhollisten für unseren Transporteur und Spediteur;
- Kontrolle der Transportrechnungen;
- Bearbeitung von Telefonanrufen, eingehenden E-Mails und Post;
- Verwaltung der Kundenkonten;
- Kundenbetreuung (Beratung, Problemlösung, Beziehungsmanagement);
- Kontaktaufnahme mit Kunden, um fehlende Informationen zu erhalten oder Fragen zu beantworten
- das System in Bezug auf Kundeninformationen und Marketingaktivitäten auf dem neuesten Stand zu halten;
- Archivierung;
- Unterstützung bei Marketingaktivitäten;
- Verwaltung von Werbematerialien;
- andere damit verbundene administrative Unterstützung und Büroarbeiten.

#### Ihr Profil

Sie sind ein selbständig und sorgfältiger Mitarbeiter. Es macht Ihnen Spaß, in einem kleinen Team mit der Unterstützung eines großen internationalen Unternehmens zu arbeiten. Sie sind in der Lage Prioritäten zu setzen, wobei Sie stets sowohl die Ergebnisse als auch die Qualität im Auge behalten.

## **Darüber hinaus:**

- Sie besitzen ein relevantes Abschlusszeugnis;
- Sie verfügen über mindestens 2 Jahre Erfahrung in einer ähnlichen Funktion im B2B-Umfeld;
- neben Deutsch verfügen Sie über sehr gute Englischkenntnisse (dies ist die Hauptsprache im Unternehmen);
- Sie arbeiten gewissenhaft und verfügen über eine Hands-on-Mentalität
- Sie sind kundenorientiert
- Sie wohnen im Raum Berlin

## **Wir bieten:**

Neben einer herausfordernden und dynamischen Aufgabe bieten wir ein attraktives Gehalt und ausgezeichnete Beschäftigungsbedingungen. Die Tätigkeit erfolgt auf Teilzeitbasis für 20-24 Stunden pro Woche (die konkreten Arbeitstage werden in Absprache mit Ihrem Vorgesetzten festgelegt). Zunächst bieten wir einen 12-monatigen Arbeitsvertrag an. Sie werden einen Vorbereitungskurs für die Tätigkeit absolvieren und von erfahrenen Mitarbeitern geschult und eingearbeitet. Während dieser Zeit werden Sie auch in die Niederlande reisen, um an weiteren Schulungen zu unserem Unternehmen und unseren Produkten teilzunehmen.

Glauben Sie, dass CANNA und der Tätigkeitsbereich zu Ihren Ambitionen und Erfahrungen passen?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, relevante Zeugnisse und / oder Zertifikate) an [recruitment@canna.com](mailto:recruitment@canna.com) mit Verweis auf diese Stelle.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Bram Baaij.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!